

お客様各位

## Isolera™ Dalton のアフターサービスに関するご案内

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、2019年12月31日をもちまして製造販売終了の Isolera™ Dalton のアフターサービスに関しご案内申し上げます。

ご利用頂いておりますシステムは、導入時期から7年間までサービスパック（保守契約）の販売および有償での訪問修理などフルサポートを保証致します。その後は、部品の供給が可能な限りの修理対応とさせていただきます。予めご了承ください。

また製造販売終了に伴い2020年から消耗部品を含む一部の部品の値上げが予定されています。詳細な情報につきましては担当営業またはサービスまでお問合せ下さい。

その他ご不明点などございましたら、ご遠慮無く担当営業またはサービスまで、ご相談お待ちしております。

敬具

### 【お問い合わせ先】

バイオタージ・ジャパン株式会社

東京：03-5627-3123

大阪：06-6397-8180

Email：jp-1-pointsupport@biotage.com