

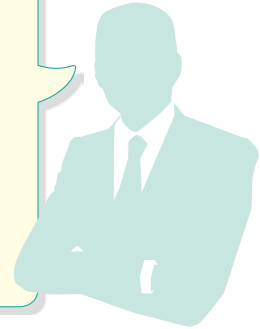
サービスパック

導入した装置のパフォーマンスを長く保ち、稼働率を最大限に高めるためのサポートです！

費用対効果

高稼働な装置ほどリーズナブル！

2010年納品*のInitiatorですが、不本意ながらバイアル破裂で装置本体に大きな損傷を与えました。高額修理になるところ、保証ですみました。



定期メンテナンス(年1回実施)、修理、最優先対応

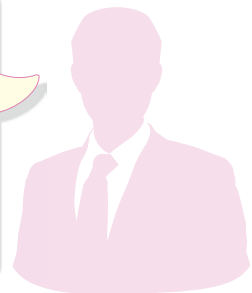
毎日フル稼働なので突然のダウンタイムが生じると本当に困ります。定期メンテナンスによる安定稼働が研究効率を下支えしてくれています。

安心

時間削減

装置のダウンタイム、事務処理

修理担当の方がフットワークが軽くて、何かあればすぐ駆けつけてくれます。面倒な申請書類など不要なものも助かります。



装置の 有償修理時の 概算

	修理項目	修理内容	概算金額
マイクロウェーブ合成	小規模のバイアルバースト	キャビティ周辺の清掃作業と必要に応じて部品交換	100,000 円
	加熱不良	マグネトロン及びパワーサプライ交換	210,000 円 360,000 円
	大規模のバイアルバースト	アプリケーター交換と各種キャリブレーション	720,000 円 1,100,000 円
	ロボット動作不良	稼働軸1箇所モーター及びセンサー交換	100,000 円
フラッシュ精製	溶媒リーク	ポンプメンテナンス他	100,000 円
	ライン中の結晶化	配管の詰まり除去	54,000 円
	ランプ寿命とセル汚れ	UVランプとフローセル交換	250,000 円 470,000 円
	検出器不良（旧型）	旧型検出器から新型の検出器へ交換作業	950,000 円
	検出器不良（新型）	Selekt；検出器交換作業	650,000 円
高速濃縮	真空圧低下修理	V10T；内部清掃及び真空圧の確認	100,000 円
	コンデンサー温度が下がらない	V10T；コンデンサー部交換修理	750,000 円
	起動エラー	V10T；メイン基板交換修理	500,000 円
	バイアルステージ動作不良	V10T；ステージ交換修理	800,000 円
	バス温度が上がらない	TurboVap；ヒーター交換作業	152,000 円
	ガス吹き付け不良	TurboVap；電子レギュレーター交換作業	182,000 円
	ガス吹き付け不良	TV96D；バルブの交換作業	66,000 円
	プレート温度が上がらない	TV96D；プレートヒーター交換作業	176,000 円
	吹き付けガス温度が上がらない	TV96D；ガスヒーター交換作業	151,000 円
ペプチド合成	オシレーター不良	Alstra；オシレーター交換	330,000 円
	ボルテックス不良	Syro System；ボルテックス交換	1,100,000 円
	ロボット動作不良	清掃及び調整	150,000 円
サンプル前処理	溶媒フィード動作不良	Extrahera；フィードポンプ1か所交換修理	200,000 円
	ビペット不良	Extrahera；ビペット用ポンプ交換	889,500 円
生体分子精製	ロボット動作不良	清掃及び調整	150,000 円
	溶媒を吸わない	ポンプピストン交換作業	210,000 円

サービスパックとは

- ・定額パックによる保守サポート、年1回の定期メンテナンス
- ・修理交換パーツ、技術料、派遣費込み
- ・修理点検訪問は優先対応、回数無制限

サービス パック 価格表

	型番	装置名	定価(税別)
マイクロウェーブ合成	SER-IP1-SAP	Initiator+1	400,000 円
	SER-IP8-SAP	Initiator+8	514,000 円
	SER-IP60-SAP	Initiator+60	685,000 円
フラッシュ精製	SER-IS1-SAP	Isolera One	354,000 円
	SER-IS4-SAP	Isolera Four	413,000 円
	SER-ISLS-SAP	Isolera LS	651,000 円
	SER-ISP-SAP	Isolera Prime	315,000 円
	SER-ELSD-SAP	ELSD	177,000 円
	SER-SEL-SAP	SELEKT	333,000 円
高速濃縮	SER-V10T-SAP	V 10 Touch	583,000 円
	SER-TV-SAP	TurboVap	222,000 円
	SER-TV96D-SAP	TurboVap96Dual	203,000 円
ペプチド合成	SER-IA-SAP	Initiator+ Alstra	1,082,000 円
	SER-SY1-SAP	Syro I	1,109,000 円
	SER-SY2-SAP	Syro II	1,441,000 円
サンプル前処理	SER-EX-SAP	Extrahera	1,027,000 円
生体分子精製	SER-PHY-SAP	Phyprep	540,000 円

*カタログに無い装置のサービスパックは、弊社までお問い合わせください。
*〇〇付きのサービスパックは、弊社までお問い合わせください。
(2022年7月1日現在)



修理のこんなところが心配……

故障内容の
説明が大変!
(見積りに必要)

高額修理:
稟議がなかなか
下りない……

修理着工までに
時間がかかる

修理見積り、
稟議、日程調整など
業務が大変!

有償修理だと
面倒……

通常修理とサービスパックの工程差

通常
修理



サービス
コール確認



稟議



訪問日程
確認



請求処理



故障連絡



見積もり



O K



報告完了

2週間
程度…

サービス
パック



確認



報告完了



故障連絡



訪問日程
確認

3日!
程度!

バイオタージ・ジャパン株式会社

本 社：〒136-0071 東京都江東区亀戸1-14-4 6F
TEL 03-5627-3123 FAX 03-5627-3121

西日本：〒532-0003 大阪市淀川区宮原5-1-28 4F
TEL 06-6397-8180 FAX 06-6397-8170

URL : <http://www.biotage.co.jp/>

E-mail : JP-1-Pointsupport@biotage.com


Biotage®